

Algemene Leveringsvoorwaarden maatwerk incompany 2013

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. opdrachtnemer: trainingsbureau L'eau'Z met beperkte aansprakelijkheid;
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met trainingsbureau L'eau'Z een overeenkomst aangaat, dan wel daartoe een offerte vraagt;
 - c. de overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en trainingsbureau L'eau'Z tot stand gekomen overeenkomst betreffende de deelname van opdrachtgever aan of de opdracht tot het uitvoeren van workshops, trainingen en andere vormen van opleidingen, dan wel de opdracht tot advisering, interim, coaching en interventies in de ruimste zin van het woord;
 - d. open inschrijvingsworkshops: interventies waarvoor op individuele basis wordt ingeschreven;
 - e. in-company opdrachten: cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen die door trainingsbureau L'eau'Z uitsluitend aan de opdrachtgever worden aangeboden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes en op alle door opdrachtnemer met opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer/ L'eau'Z.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk aanvaard.

Artikel 2 Gedragsregels

1. Opdrachtnemer is niet aangesloten bij de Raad van Organisatieadviesbureaus (ROA) en de Vereniging van Trainings- en Opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) maar acht zich toch gebonden door de gedragsregels van deze organisaties. Dit betekent:
 - a. opdrachtnemer onthoudt zich van alles wat de waardigheid van het beroep kan schaden;
 - b. opdrachtnemer verricht slechts die werkzaamheden waarvoor de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering gedragen kan worden;
 - c. opdrachtnemer zal een opdracht niet aanvaarden of voortzetten indien een onafhankelijk en objectief oordeel in gevaar komt door een persoonlijke band met de opdrachtgever;
 - d. opdrachtnemer acht zich verplicht tot geheimhouding van alle te kennis gekomen vertrouwelijke informatie;
 - e. opdrachtnemer draagt er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en blijft bestaan tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer;
 - f. opdrachtnemer zal alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming beoogde resultaat te bereiken zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen;
 - g. in beginsel wordt het honorarium bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en kosten: opdrachtnemer werkt niet op basis van enige vergoeding, waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid;
 - h. indien problemen rijzen ten gevolge van het feit dat bij de opdrachtgever ook andere organisatieadviseurs werkzaam zijn, dan zal opdrachtnemer zich zodanig opstellen dat het belang van de opdrachtgever centraal blijft staan;
 - i. opdrachtnemer zal aan personen in dienst van de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht geen aanbiedingen voor functies bij opdrachtnemer of bij een van onze andere opdrachtgevers doen.

Artikel 3 Status van de offerte

1. Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. Offertes zijn 2 maanden geldig na datum aanbidding offerte.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door de door opdrachtnemer en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer van middels e-mail verzonden aanmelding of opdracht.
2. Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen van personeel van opdrachtnemer, binden opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 Prijzen en prijswijziging

1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn:
 - a. gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte respectievelijk de totstandkoming van de overeenkomst geldende lonen, loonkosten en sociale- en overheidslasten c.q. belastingen;
 - b. inclusief materiaalkosten, met dien verstande dat reproductiekosten van grote aantallen rapporten en syllabi die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet in de prijs zijn inbegrepen, alsmede doorberekening van betaalde vragenlijsten ;
 - c. exclusief reiskosten
 - d. exclusief de kosten van de eventuele huur van audio-visuele apparatuur;
 - e. exclusief de huur van accommodatie;
 - f. exclusief de kosten van verblijf van trainers en adviseurs;
 - g. exclusief BTW.
Door de per 1 juli 2010 gewijzigde omzetbelastingwetgeving, kunnen trainingen nog slechts vrij van omzetbelasting gefactureerd worden, indien ze gegeven worden door een door het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO) erkende scholingsinstelling. L'eau'Z heeft deze erkenning (nog) niet.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 geldt voor open opleidingsprogramma's een vaste prijs, waarin alle kosten zijn begrepen, met uitzondering van expliciet vermelde kosten.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen, ook indien deze schriftelijk zijn bevestigd, te wijzigen als gevolg van marktontwikkelingen, overmacht of onvoorziene omstandigheden, die zich tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de ingangsdatum van de overeenkomst kunnen voordoen (met een minimum van 3 maanden).

Artikel 6 Annulering en wijziging in-company opdrachten

1. Annulering van in-company opdrachten dient schriftelijk te geschieden.
2. Ingeval van annulering van een in-company opdracht waarbij tussen de datum van de in lid 1 bedoelde schriftelijke kennisgeving en de voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen startdatum een periode is gelegen van meer dan één maand, de dag van de schriftelijke berichtgeving en de dag van aanvang van de uitvoering niet meegerekend, is de opdrachtgever één vierde gedeelte van de overeengekomen prijs aan opdrachtnemer verschuldigd.
3. Ingeval van annulering van een in-company opdracht binnen één maand voor de overeengekomen datum van uitvoering is opdrachtnemer de overeengekomen prijs:
 - a. voor de helft verschuldigd ingeval van een overeenkomst van meer dan zes dagen;
 - b. geheel verschuldigd ingeval van een overeenkomst voor zes dagen of korter.
4. Kosten die opdrachtnemer aan derden verschuldigd is in verband met de uitvoering van de overeenkomst worden, ingeval van annulering, integraal aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Wijzigingen in de data en/of de aard en de omvang van de overeenkomst dienen met opdrachtnemer overeengekomen te worden.

Artikel 7 Annulering en wijziging bij open inschrijvingen

1. Annulering van open inschrijvingen dient schriftelijk te geschieden.
2. In geval van annulering door de opdrachtgever tot vier weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst, is de opdrachtgever vrijgesteld van kosten, tenzij er vooraf kosten zijn gemaakt. Deze zullen dan wel doorberekend worden;

3. In geval van annulering door opdrachtgever binnen vier weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever
 - a. 25% van de prijs verschuldigd ingeval van wijziging binnen vier tot twee weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst;
 - b. 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd ingeval van wijziging binnen twee weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst.
4. Bij de toepassing van lid 2 en lid 3 van dit artikel wordt de dag van verzending van de in lid 1 bedoelde schriftelijke mededeling en de overeengekomen dag van uitvoering van de overeenkomst niet meegerekend.
5. Indien opdrachtgever op de overeengekomen dag van uitvoering van de overeenkomst niet verschijnt of nadien onregelmatig aanwezig is, is opdrachtnemer gerechtigd dat aan te merken als een annulering van de volledige overeenkomst, maar waarbij wel het volledige verschuldigde bedrag in rekening zal worden gebracht.
6. Opdrachtgever is gerechtigd ingeval van verhindering een vervanger te laten deelnemen aan de opleiding waarvoor hij zich heeft ingeschreven, tegen het overeengekomen tarief.

Artikel 8 Annulering hotelovernachtingen

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het annuleren van het arrangement, indien een training of andere interventie (in-company) niet doorgaat.
2. Eventuele kosten voor het niet tijdig annuleren worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Overmacht

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht opdrachten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.
2. In geval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en zal door opdrachtnemer met inachtneming van lid 4 van dit artikel het factuurbedrag worden gerestitueerd, tenzij deze ontbinding plaatsvindt nadat de opdracht op verzoek van opdrachtgever is verschoven, in welk geval geen restitutie plaatsvindt.
3. Van overmacht is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake, indien trainers/adviseurs als gevolg van onvoorziene omstandigheden (waaronder voor wat betreft de trainers/adviseurs begrepen: ziekte) niet beschikbaar zijn.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die bij uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de, tot nakoming verhinderende omstandigheid, zich aandienende.

Artikel 10 Facturering

1. Als de opdracht groter is dan € 5000,-- euro, zal L'eau'Z 25% van het totale bedrag vooraf factureren. Het restbedrag wordt na uitvoer gefactureerd, tenzij het traject over meer dan 3 maanden verspreid is. Dan vindt facturering in delen plaats, na iedere uitvoer.
2. Betaling dient plaats te vinden binnen 28 dagen na verzending van de factuur, onverminderd het recht van opdrachtnemer om vooruitbetaling te verlangen indien zij daartoe aanleiding ziet.
3. Bij niet-betaling binnen de in lid 1 bedoelde termijn is de opdrachtgever (zonder dat een ingebrekestelling vereist is) in verzuim en is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand.
4. Alle kosten die voor opdrachtnemer verbonden zijn aan de inning van hetgeen de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is, zijn voor rekening van opdrachtnemer. De buitengerechtigde kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door de opdrachtnemer aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 500,00.

Artikel 11 Auteursrecht

1. Tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen, rust op alle door L'eau'Z verstrekte rapporten, syllabi, formulieren, en dergelijke, auteursrecht.
2. Dit houdt tevens in dat L'eau'Z het recht van vermenigvuldiging ten behoeve van de opdrachtgever en diens medewerkers niet uit handen geven, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Indien opdrachtnemer, met inachtneming van het in de wet, in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen prijs, waarbij in geval van een duurovereenkomst wordt uitgegaan van de overeengekomen prijs voor één jaar, dan wel tot een bedrag van maximaal € 454.000,00, indien laatst vermeld bedrag lager is dan het bedrag van de overeengekomen prijs.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door de uitgezonde professional van opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt geleden en verplicht zich opdrachtnemer te vrijwaren voor aanspraken van die professional.
5. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst sportactiviteiten of daarmee vergelijkbare activiteiten worden ontplooid, dienen de deelnemers zelf te beoordelen of zij fysiek tot deelname in staat zijn. Deelname is voor eigen risico van de deelnemer.
6. Bij annulering op grond van dit artikel is opdrachtnemer nimmer gehouden tot vergoeding van eventueel voor opdrachtgever hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 13 Klachtenregeling

1. Opdrachtnemer heeft een klachtenregeling die van toepassing is op alle diensten die aan opdrachtgevers worden geleverd.
2. Een klacht dient schriftelijk aan de eigenaar van opdrachtnemer te worden gericht, binnen een week na beëindiging van de opdracht c.q. een deel van de opdracht.
3. De eigenaar van de opdrachtnemer neemt binnen twee weken contact op met de opdrachtgever om een afspraak te maken over de afwikkeling van de klacht.
4. Opdrachtnemer zal het resultaat van de beslissing schriftelijk meedelen aan opdrachtgever.

Artikel 14 VAR-verklaring

Opdrachtnemer/ Eigenaar van L'eau'Z alsmede ingehuurde professionals zijn in het bezig van een geldige Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) waarin staat dat de opdrachtnemer 'winst uit onderneming' geniet. Met deze verklaring hoeft opdrachtgever over de verrichte werkzaamheden geen loonbelasting/ premie volksverzekeringen in te houden. Hiervoor is opdrachtnemer zelf verantwoordelijk. Met deze verklaring is opdrachtgever er zeker van dat achteraf geen onduidelijkheid kan ontstaan richting Belastingdienst dan wel Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV).

Artikel 15 Slotbepaling

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter in het arrondissement Arnhem, onverminderd het recht van opdrachtnemer zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.